

Frågor angående problem med de nya routrarna.

Styrelsen beslutade vid styrelsemöte 2020-02-16 att för få ett underlag på hur många som har problem med den nya routern sända ut en förfrågan till alla de som har tjänster från Telia. Det är viktigt att ni svarar på frågorna oavsett om ni har problem eller inte. Detta för att föreningen ska kunna driva frågan mot Telia.

Svara på frågorna nedan:

Har du installerat den nya routern?

Har du problem med den trådlösa wifiuppkopplingen? (beskriv problemet kortfattat)

Har du problem med bredbands TV? (beskriv problemet kortfattat)

Är TV uppkopplad via nätverkskabel?

Är TV uppkopplad trådlöst med Wifi?

Har du varit i kontakt med Telia?

Fick du hjälp av Telia kundtjänst?

Använder du Appel produkter ex iPhone eller Android ex Samsung m.fl.?

Sänd svaren till: kenttorpa@telia.com senast 2020-03-13