

Medlemmen Mats Sjöström i Kvänum-Öttum Fiber ek för. delar med sig av ett felsökningsschema som förhoppningsvis är enklare att följa än Telias förslag.

Förutom nedanstående tips rekommenderar Mats att titta på Telias info "Förbättra ditt wifi hemma". Länk <https://www.telia.se/privat/support/wifi-guiden?fbclid=IwAR3Ur6fyQBquLaYuSATP4TNMT9Zzksab038PRDokHCmfJ5y3GVOoyMQeXOk>

**Felsökning steg 1.** Ni som har problem med hastigheten behöver göra ett test att koppla eran dator med nätverkskabel till mediaomvandlaren. Den sitter innan eran router och omvandlar fibern till nätverksuttag. Telia garanterar 250mbit ur detta uttag. Er dator måste även ha ett nätverkskort som klarar mer än 100mbit för att kunna få ut 250mbit. Det gör att felsökningen kan koncentreras antingen på fiberkabeln in i fastigheten eller på er router! Ni får gärna dela med er av vilken hastighet ni får. Jag ligger på över 250mbit i detta uttag.

**Felsökning steg 2.** Ni som kollat att det är mer än 200 mbit ur mediaomvandlaren kopplar tillbaka routern i uttaget. Väntar några minuter och testar hastigheten med nätverkskabel i ett uttag i routern istället. Vi har alla olika nivå på kunskapen om nätverk men föreningen behöver fakta för att kunna få rätt hjälp av Telia. Om det är konstaterat inte tillräcklig fart från mediaomvandlaren är det troligtvis nåt fel med fiberkopplingen. Är det inget fel på hastigheten in till fastigheten kan man gå vidare med felsökning på routern. Det är till mycket stor hjälp om ni kan anteckna hastigheten ni får ur mediaomvandlaren resp. routerns nätverksuttag.

**Felsökning steg 3.** Har ni testat att det finns över 200mbit ur nätverksuttagen på routern? Då måste man fortsätta och göra ett systematiskt arbete att koppla ur allt och börja om från början. Då gäller det även att stänga av allt trådlöst som är inkopplat. Koppla in en sak i taget och se om det fungerar. Finns rapporter om t.ex. chrome cast, som många kopplar in på TV apparater och går trådlöst till nätverket. Vissa av dessa stör ut wifinätet. Finns en uppsjö av wifi prylar att köpa idag och det räcker med att en dålig pryl skall störa ut ditt hemmanätverk. På forum finns det även beskrivet att datorspel typ Fortnite har ett program som heter Epic Game Launcher som störs ut tv boxen. Tyvärr finns det inga enkla knep men att koppla ur allt och sedan koppla in en sak i taget tror jag de flesta klarar av. Om någon testar detta får ni gärna dela med vad utfallet blev. Telia router är bevisligen rätt dålig. *Men all kringutrustning som man kan köpa med wifi har också sina brister. Tyvärr är inte allt plug and play som det beskrivs!*

**Felsökning steg 4.** Byte av kanal för wifi. Flera av er som blir kontaktade av Telia vill att ni byter kanal på ert wifi. När man har flera produkter med wifi kan de krocka i luftrummet om de är inställda på samma frekvens vilket gör att wifi upplevs segt. På de flesta produkter är det inställt på auto att den väljer själv. Men det är inte alltid att det funkar så bra utan det är bättre att man manuellt ställer in detta för att dessa inte skall krocka. För den nya boxen kan man ställa in det så här; Telia "Byt sändningskanal med smart wifi.router".

<https://www.telia.se/privat/support/info/byt-sändningskanal-smart-wifi-router?p=tradlos-router&fbclid=IwAR0er4TqMFWT4VQNN-98cEPA00dvhOF-weLRNLJ3w0ejhXEBkHi7TMEEmR4c>

**Felsökning steg 5.** Om ni har Band steering på syns inte de två wifinäten 2,4Ghz och 5Ghz när ni söker wifinät på telefonen eller dator. Bättre (om ni har problem) att kunna använda dessa två olika för att se vilken som funkar bäst. 2,4Ghz har längre räckvidd, 5Ghz är snabbare men kortare räckvidd.